

## Adatvédelmi tájékoztató

Adatkezelési tájékoztatóval nem célunk untatni a Kedves Látogatóinkat, ezért lehetőséget biztosítunk Önnek arra, ha nem kívánja azt teljes terjedelmében végigolvasni. Ebben az esetben a tartalomjegyzék megfelelő sorára kattintva rögtön arra a pontra juthat, melyre leginkább kíváncsi.

Amennyiben Ön ebben a kattintható változatban szeretné megnézni adatvédelmi tájékoztatónkat, kérem először kattintson IDE, miután betöltődött az oldal, böngészhet a tartalomjegyzékben!

Természetesen, amennyiben Önnek van rá ideje és szeretné elolvasni teljes terjedelmében, annak is nagyon örülünk, hiszen sokat dolgoztunk vele.

### A honlap üzemeltetője:

Dr. Gargya Sándor, 4225, Debrecen, Március 15. utca 70., info@jozsapet.hu, +3670/6415411,  
Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-124862/2017, Adószám: 50226742-2-29,  
Nyilvántartási szám: 29047493

Webhosting szolgáltató: UNAS Online Kft., H-9400 Sopron, Major köz 2. l/15, unas [kukac] unas.hu

**Tartalomjegyzék: Mivel kapcsolatban találkozhatunk az Ön adataival és hogyan kezeljük azokat?**

[Ha Ön meglátogatja honlapunkat, találkozhat „sütikkel”](#)

[Amennyiben megtetszettünk Önnek, feliratkozhat a hírlevelünkre](#)

[Ha annyira szimpatikusak vagyunk, hogy máris szeretne webáruházunk nyújtotta előnyökből \(hűségpontrendszer, eDM levelek\) részesülni, be is regisztrálhat hozzánk](#)

[Vásárolhat tőlünk, megrendelést adhat le termékeinkre](#)

[Közösségi oldalakon is jelen vagyunk](#)

[Kapcsolatfelvétel biztonsága](#)

[Általános jogi közlemény és adatkezelési elvek](#)

[A honlap biztonságossága az Ön érdekében](#)

[Napló](#)

[Jogsabályi hivatkozások](#)

[Adatvédelmi incidens](#)

[Jogorvoslati lehetőségek](#)

### „Sütik”

Honlapunk úgynevezett technikai cookie-kat használ, Önnek lehetősége van a cookie használatot engedélyezni, hozzájárulni, illetve tiltani közvetlenül az oldalunk megnyitása után. Ezt a döntését bármikor meg tudja változtatni a honlap alsó részén található kis szürke „fül” megnyitásával.

A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket az Ön számítógépe és a böngészője elment. Ennek megtörténtéről a Vásárló nem kap további értesítést.

Amennyiben Ön nem engedélyezi a cookie-k használatát, előfordulhat, hogy nem működik az Ön számítógépén megfelelően a honlap (például nem tudja kosárba helyezni a termékeket), ezt a döntést ebben az esetben bármikor visszavonhatja.

### **Milyen cookie-kal találkozhat Ön?**

Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Ön látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a honlap hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni., tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni .

Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a honlap a jobb vásárlói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól is függ, hogy Ön az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz. Az ilyen cookie-k segítségével a honlap adatokat gyűjt névtelen módon optimalizálási célokból. Ezen adatok gyűjtése anonim, nem azonosítható módon történik, tehát a látogató semmilyen azonosítható, személyes adatát nem tartalmazza.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben• hogyan lehet letiltani a cookie-kat,• hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy• hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, illetve• hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Segítség:<https://support.google.com/accounts/answer/61416co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

### **A [www.jozsavet.hu](http://www.jozsavet.hu) oldalon használt cookie-k nem okoznak kárt az Ön számítógépében és nem tartalmaznak vírust**

A honlap által használt „süti” és érvényességi idejük:

Intelligens ajánlat: Funkcióhoz használt cookie-k: UN\_exitpopup\_conv\_all (30 nap), UN\_exitpopup\_visit\_all (30 nap), UN\_exitpopup\_order (30 nap), UN\_exitpopup\_newsletter (30 nap)

Utoljára megtekintett termékek: Funkcióhoz használt cookie-k: UN\_last\_prod (60 nap)

Forrás azonosítás:Funkcióhoz használt cookie-k: UN\_refer (60 nap)

Működéshez szükséges cookie-k:

Maradjon belépve:Funkcióhoz használt cookie-k: UN\_never\_logout\_id (90 nap)

Cookie elfogadása: Funkcióhoz használt cookie-k: UN\_cookie\_allow (365 nap), UN\_cookie\_close (365 nap)

Folyamat azonosító: Funkcióhoz használt cookie-k: UnasID (munkamenet), UnasServiceProxyID (munkamenet)

### **Napló:**

A látogatók honlapon végzett bizonyos tevékenységeiről (felugró ablakok megtekintése, keresések, termékek megrendelése, hírlevél feliratkozások, leiratkozások, regisztráció, stb...) elektronikus napló készül. A naplóban látható adatok: konkrét tevékenység az előbb felsoroltakon belül, ip-cím, session ID (azaz folyamatazonosító), tevékenység időpontja. Ezen adatok 30 nap után automatikusan törlődnek.

A naplózás célja: hibák felderítése, általános statisztika, a honlap minél jobb felhasználhatósága, jobb vásárlói, látogatói élmény nyújtása érdekében, esetleges vitás kérdések tisztázása, visszaélések bizonyítása, adatvédelmi vagy egyéb incidens esetén visszakereshetőség, bizonyíthatóság érdekében.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek, az adatkezelés módja: elektronikusan.

Ezen adatok alapján nem azonosítunk (nem is tudunk) konkrét természetes személyeket, illetve nem használunk célzott hirdetéseket, remarketinget. Harmadik személynek sem adjuk át.

Sem a napló, sem a sütik, sem a leadott megrendelések alapján profilozást nem végzünk, azaz nem készítünk személyekre vonatkozó statisztikákat érdeklődési körről és vásárló szokásokról és nem használunk ugynevezett remarketing, azaz célzott, személyre szabott hirdetéseket, reklám célú egyéb megkereséseket.

## **Mit kell tudni a hírlevél feliratkozással kapcsolatos adatkezelésről?**

### **Hírlevél igénylés**

Az áruházban igényelhető hírlevél. Amennyiben Ön még nem regisztrált vásárló, akkor az oldalsó hírlevél boxban illetve egyéb oldalaink alján megadhatja az e-mail címét és a nevét a hírlevél feliratkozáshoz.

Adatait kizárólag az Ön által megadott célra használjuk, harmadik félnek nem adjuk át. Az adatkezelés célja: hírlevél küldés, jogalapja: az Ön (érintett) önkéntes hozzájárulása. Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan. Adatkezelés időtartama: felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, azaz, ha Ön kéri, bármikor leiratkozhat hírlevelünkről.

### **Mi a különbség a hírlevél és az eDM levél között?**

Hírlevelekben technikai jellegű információkat illetve az aktuális, kisállattartással kapcsolatos cikkeket küldjük el Önnek, konkrét vásárlási ajánlatot, kedvezményeket nem.

eDM leveleinkben a hírlevelek tartalmán túl, találkozhat vásárlási kedvezményekre jogosító kuponokkal, aktuális akcióinkkal, új termékeinkkel is.

A regisztrált vásárlóknak lehetősége van a regisztrációval egyidejűleg a megfelelő jelölőnégyzet kipipálásával is feliratkozni a hírlevélre és eDM levelekre is.

A feliratkozás gombra klikkelve illetve a megfelelő jelölőnégyzeteket kipipálva Ön elfogadja, hogy az üzemeltető hírlevelet és vagy eDM (elektronikus Direkt Marketing) levelet küldjön a részére. A hírlevél feliratkozás a felhasználó által bármikor törölhető a webáruház felületén vagy kérheti a törlést emailben, telefonon is az üzemeltetőtől. Hozzájárulását bármikor azonnali hatállyal visszavonhatja, ebben az esetben minél hamarabb, de legkésőbb 72 órán belül levesszük email címét a hírlevél vagy az eDM levél adatbázisunkról.

Hozzájárulás visszavonására az áruház felületén, a hírlevelek és eDM levelek láblécében, illetve elérhetőségeink bármelyikén lehetősége van.

### **Vásárlói regisztráció**

Amennyiben Ön regisztrálni szeretne a webáruházban, úgy meg kell adnia az ehhez szükséges adatokat is, így az Ön számlázási és szállítási adatait, telefonszámát, e-mail címét, a kapcsolattartó nevét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció során a vásárló jelezheti hírlevél illetve eDM levél igényét is. A hírlevél igénylés és a regisztráció is a vásárló által bármikor törölhető. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja automatikusan rendszer.

A vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő

felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra.

A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

A regisztráció során megadott adatokat (név, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, email-cím) a későbbi vásárlások gördülékenysége érdekében, illetve a problémakezelésekhez szükségesen az üzemeltető megőrzi a felhasználó törlési kérelméig vagy inaktivitás esetén az utolsó belépéstől számított 4 év múlva. Jogalap: önkéntes hozzájárulás.

Kérjük Önt, hogy amennyiben regisztrál áruházunkba és később változik valamely, a regisztráció során megadott adata, jelezze felénk vagy módosítsa az áruház felületén belépve, a pontosság és naprakészség elve alapján.

Az adatok törlése a regisztrált felhasználó részéről bármikor kérhető írásban az info@jozsapet.hu email-címen, a kérelem beérkezése után a szolgáltató az adatokat 72 órán belül törli a nyilvántartásából ebben az esetben.

Adatkezelés célja: regisztráció a későbbi vásárlások gördülékenysége érdekében, Jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása; Az adatkezelés módja: elektronikusan;

#### **Vásárlás, megrendelés folyamata során:**

Az interneten való vásárlás távollévők közti szerződésnek minősül, így a vásárlás, megrendelés teljesítéséhez az alábbi adatokat szükséges Önnek megadnia: név, számlázási cím. Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése és az Ön önkéntes hozzájárulása.

A rendelés visszaigazolásához, teljesítéséhez szükséges továbbá az Ön szállítási címe (amennyiben ez eltér a számlázási címtől), email címe és telefonszáma. Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése és az Ön önkéntes hozzájárulása.

Adatok felhasználása: szerződés teljesítése, számlázás, kiszállítás során továbbítás a futárszolgálat (mint adatfeldolgozó) felé, megrendelés teljesítése során visszaigazoló email-ek küldése, megrendelés lezárása után 45 napon belül vélemény kérése (jogalap: az üzemeltető és a vásárlók jogos érdeke, hogy a visszajelzések alapján kontrolálhassuk a vásárlási folyamatokat és minél jobb minőségben szolgálhassuk ki vásárlóinkat).

Az adatkezelés célja: a webáruházban történő vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, esetleges visszáru ügyintézés, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, statisztika.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a, és a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, a vásárlás adatai (rendelési szám, dátum, fizetési mód, számla összege, szállítási és számlázási cím, vásárolt termék, a vásárlás értéke), termék visszaküldés esetén esetlegesen a visszautaláshoz szükséges számlatulajdonos neve és bankszámlaszám.

Az adatkezelés időtartama:

- a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év;

- kivéve, e-mail cím, telefonszám adatokat, melyek a megrendelés teljesítését követő 2 éven belül törlésre kerülnek, amennyiben regisztráció nélkül történt a vásárlás.

Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan.

### **Kinek adjuk át vásárlóink személyes adatait?**

Amennyiben Ön megrendelést ad le nálunk, a szerződés teljesítése érdekében és jogi kötelezettségeinknek megfelelően továbbítanunk kell az Ön adatait az adatfeldolgozóink felé. Rajtuk kívül harmadik személynek nem adjuk át az Ön adatait.

A webáruház csomagküldő jellegéből adódóan a megrendelések teljesítéséhez szükséges a vásárlói adatok (név, cím, telefonszám, email-cím) csomagon való feltüntetése, így a futárszolgálat felé történő megadása. A vásárló a megrendelés során ezt tudomásul veszi, kifogást ez ellen nem támaszt. A Magyar Posta Zrt. (a webáruház csomagküldési szerződéses partnere, futárszolgálat) adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el: [https://www.posta.hu/adatkezesesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezesesi_tajekoztato)

Ezen kívül, hogy számlaadási és az ezzel kapcsolatos adózási kötelezettségeinknek eleget tegyünk, a kiállított számlákat továbbítjuk könyvelőnknek, Energy-Gold Betéti Társaság, 4251 Hajdúsámson, Akácos út 24., akik adatfeldolgozó nyilatkozatuk alapján adatfeldolgozói minőségükben megfelelnek a hatályos adatvédelmi előírásoknak és betartják azokat.

### **Vélemény írása**

Az egyes termékekkel kapcsolatos vélemények írásához, illetve egyéb fórumbejegyzés elküldéséhez nem szükséges a regisztráció, ez esetben a vásárlónak csak a valós vagy fiktív nevét kell megadnia. A név és a termékekkel kapcsolatos vélemény nyilvánosságra kerül, így csak abban az esetben írjon véleményt, amennyiben ezt elfogadja.

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan.

Adatkezelés időtartama: törlési kérelemig

### **Facebook és közösségi oldalak**

Amennyiben Facebook-on keresztül ad le megrendelést, az áruházzal kapcsolatosan tesz fel kérdést, illetve részt vesz játékainkban, vagy a Facebook bejelentkezés funkciót használja áruházunkban, Önre még a Facebook adatkezelési elvei is vonatkoznak, melyet itt talál: <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>

Facebook belépés, megosztás, like funkciók használata során csak azokhoz az adatokhoz jutunk hozzá, melyekhez Ön a facebook felhasználói felületén hozzájárult. Ezeket az adatokat nem tároljuk és nem használjuk fel további marketing célokra. Vásárlás, regisztráció, hírlevél feliratkozás során az adatkezelési tájékoztatóban bemutatott adatkezelési elvek érvényesülnek facebook plugin-ok használata esetén is.

Elérhetőek vagyunk a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon.

A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul. Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Kezelt adatok köre és célja: érintett publikus neve, azonosítás; publikus fotója, azonosítás; publikus e-mail címe, kapcsolattartás; érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete, kapcsolattartás; érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye, minőségjavítás, vagy egyéb művelet célja.

Az üzemeltető, adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az adatkezelőt.

A közösségi portálokon, különösen a Facebook-on történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb akciókról is.

Ön az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a [www.facebook.com](http://www.facebook.com) címen kaphat.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

### **Árukereso.hu Megbízható bolt Program**

A [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) (arukereso.hu Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 13282156-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-727285) Megbízható bolt programjának működése érdekében az itt történő vásárlások után a vásárló e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat az arukereso.hu Kft. a [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli.

### **Olcsobbat.hu jutalék alapú megjelenés**

A [www.olcsobbat.hu](http://www.olcsobbat.hu) (Sanoma Media Budapest Zrt., 1037 Budapest, Montevideo u. 9., Cégjegyzékszám: 01-10-044658) jutalék alapú megjelenés programjának keretében az itt történő vásárlások után a vásárló neve, e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az Olcsobbat.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés kérése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat a Sanoma Media Budapest Zrt., az Olcsobbat.hu adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli.

### **Általános jogi közlemény**

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: nyilatkozat) tartalmazza a [www.jozsapat.hu](http://www.jozsapat.hu) webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

A szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják a jelen Nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. A webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen közlemény bármikori megváltoztatására. Az üzemeltető (Dr. Gargya Sándor, 4225 Debrecen, Március 15. utca 70.) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Amennyiben látogatónknak olyan kérdése lenne, mely jelen tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk és kollégánk megválaszolja kérdését.

### **Adatkezelési alapelvek**

Az üzemeltető számára alapvető cél a látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az üzemeltető látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési alapelveinket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket az üzemeltető saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart.

Személyes adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni. Személyes adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni. A Személyes adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl. Meg kell tenni a megfelelő biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt Személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

Az üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen, hozzájáruláson nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. A webáruházban adatkezelést az üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása illetve törvényi kötelezettségek és szerződés teljesítése kapcsán. A webáruház oldalán az üzemeltető különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt felhasználóiról.

Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján az üzemeltető köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője (felhasználó) tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni.

A webáruház látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják. Tudomásul veszik, hogy a webáruházban a rendelés csak adataik: név, cím, telefonszám, email-cím megadása után adható le.

A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. Az üzemeltető nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen tájékoztató csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik.

Az üzemeltető az egyes felhasználók adatmódosítási, adatkérési, adattörlési, adatkezelési kérdéseit fogadja, és a lehető leghamarabb, de legkésőbb 15 napon belül válaszol.

Az adatkezelés célja

- az Adatkezelő és a felhasználó közötti szerződés megfelelő teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása,
- érdeklődések kezelése, visszajelzés, kapcsolatfelvétel,
- megrendelések, vásárlások kezelése, teljesítése, visszajelzése,
- a felhasználó újbóli vásárlásának egyszerűsítése (az Ügyfél honlapon történő Regisztrációja esetén),
- a felhasználó erre vonatkozó külön engedélye esetén hírlevelek, ajánlatok küldése,

A kezelt személyes adatok köre:

Regisztráció során és regisztrációval történő vásárlás során: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím, belépési jelszó

Regisztráció nélküli vásárlás során: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím

Hírlevél feliratkozás során (regisztráció nélkül): vezetéknev, keresztnév vagy a feliratkozás során tetszőlegesen választott név, melyet a hírlevelekben megszólításként használunk, illetve e-mail cím

Adatkezelés időtartama: (az egyes pontokban részletesen) a felhasználó (adatbirtokos) hozzájárulásának visszavonásáig, kivéve, amikor törvényi kötelezettségek alapján ennél hosszabb ideig szükséges megőrizni, pl: számlaadatok

## **Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.**

### **Melyek ezek a jogszabályok?**

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- GDPR, azaz az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről;
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).

### **Az Érintett jogai: Az Ön jogai, a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban. Az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) az érintettek jogai az alábbiakban foglalhatók össze:**

#### 1. A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

#### 2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### 3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

#### 4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható



lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

#### 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### 6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...).

#### 7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellegge miatt kerül sor.

#### **A honlap biztonságos használata:**

A [www.jozsabet.hu](http://www.jozsabet.hu) weboldal az [unas.hu](http://unas.hu) rendszerében üzemel azaz a webhosting szolgáltató: UNAS Online Kft., H-9400 Sopron, Major köz 2. /15, unas [kukac] unas.hu. Az Unas Online Kft mindent megtesz az adatbiztonság érdekében, azaz nem használ nyílt forráskódú részeket, rendszereik zártak. A honlap szerkesztői felülete jelszóval védett.

#### **SSL tanúsítvány:**

A [www.jozsabet.hu](http://www.jozsabet.hu) honlap SSL tanúsítvánnyal rendelkezik, amely csak biztonságos szerveren tárolt honlapok számára elérhető.

#### **Kapcsolatfelvétel:**

Kapcsolatfelvételi lehetőségek a honlapon és az ezekkel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató:

Amennyiben Ön megrendelés, tanács kérése, információszerzés céljából fel szeretné venni velünk a kapcsolatot, több módon is megteheti ezt.

Az alábbiakban részletezzük a kapcsolatfelvétel során hozzánk eljuttatott személyes adatainak kezelését, amennyiben Ön felveszi velünk a kapcsolatot az alábbiakban felsorolt módozatok

valamelyikén, Ön ezzel önkéntesen adja meg személyes adatait, így az adatkezelés jogalapja az Önkéntes hozzájárulás.

Az adattakarékosság, adatminimalizálás elve alapján kérjük Önt, hogy amennyiben telefonon, email-ben vagy postai levél útján veszi fel velünk a kapcsolatot, törekedjen arra, hogy kizárólag a konkrét probléma megoldásához feltétlenül személyes szükséges adatokat adja meg számunkra.

Az alábbi módokon tudja velünk felvenni a kapcsolatot és ezzel az alábbi személyes adatok kezeléséhez járul hozzá:

Fel tudja velünk venni írásban a kapcsolatot az áruház felületén található kapcsolati űrlapon. Ebben az esetben általában a következő adatokat kezeljük: email cím, név, telefonszám. Törekszünk az adattakarékosságra. Érdekmúlás esetén vagy az Ön kifejezett kérésére, töröljük az Ön adatait. Adatait az Ön hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem adjuk ki.

telefonon. Telefonszámunk +36706415411. Ezen a adhat le megrendelést, kérhet információt vagy beadhatja törlési kérelmét. Ebben az esetben általában a következő adatokat kezeljük: Az Ön (az érintett) neve, telefonszáma. Amennyiben, megrendelést ad le telefonon keresztül, a megrendelésre vonatkozó adatvédelmi szabályaink lépnek életbe.

email-ben: info@jozsapet.hu email címre küldött elektronikus levelében kérhet információkat szolgáltatásainkra, termékeinkre vonatkozóan. Ebben az esetben általában a következő adatokat kezeljük: email cím, név, telefonszám. Itt is törekszünk az adattakarékosságra. Érdekmúlás esetén vagy az Ön kifejezett kérésére, töröljük az Ön adatait. Adatait az Ön hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem adjuk ki.

postai levél útján: Ebben az esetben általában a következő adatokat kezeljük: email cím, név, telefonszám, postacím. Itt is törekszünk az adattakarékosságra. Érdekmúlás esetén, vagy az Ön kifejezett kérésére, töröljük az Ön személyes adatait. Adatait az Ön hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem adjuk ki.

facebook oldalunkon keresztül: Adatkezelő, üzemeltető elérhető a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon.

Nem kötelező megadnia ezen adatait, vagyis a személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. Információ adásra, ügyfélszolgálati tevékenységre szolgáló személyes adatokat kizárólag addig tárolunk, ameddig szükséges (maximum 3 hónapig) az adattakarékosság elve szerint. Az Ön kifejezett kérésére ezen személyes adatait 48 órán belül töröljük. Adatait az Ön hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem adjuk ki.

Adatainkat teljes körűen megtalálja az "Információk" oldalon. Ha a vásárló úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szerint járhat el.

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapták meg az adatokat.

A Ügyfél jogérvényesítési lehetőségeit az Infotv., valamint a 2013. évi V. tv. (PTK.) alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen Személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.).

**Mindent megteszünk az Ön adatainak biztonságáért, amennyiben mindezek ellenére tudomásunkra jut a honlappal, szolgáltatásainkkal kapcsolatos adatvédelmi incidens, arról haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül értesítjük az Adatvédelmi hatóságot (NEMZETI**

**ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG) illetve az adatvédelmi incidensben érintett személyeket.**

**Hova fordulhat az Érintett az önrendelkezési jog megsértése esetén?**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Az üzemeltető elkötelezett a webáruház szolgáltatás minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a szolgáltatás honlap használatából eredő esetleges informatikai károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.

A [www.jozsapat.hu](http://www.jozsapat.hu) webáruházra vonatkozó adatvédelmi tájékoztató hatályos 2018.05.19-től